

บัตรเดบิต

บัตรเดบิต (Debit card)

บัตรเดบิต คือ บัตรที่ผูกไว้กับบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร เพื่อใช้ทำรายการที่เครื่อง ATM ไม่ว่าจะเป็นการถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอด และชำระค่าสินค้าและบริการ (ซึ่งเป็นคนสมมติของบัตร ATM) และใช้ทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการที่ร้านค้า รวมถึงการซื้อสินค้าออนไลน์ได้ โดยจะเป็นการหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากทันที (หรือที่เรียกว่า pay now นั่นเอง)

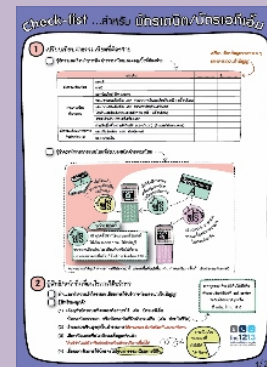
ในการชำระค่าสินค้าและบริการที่ร้านค้า

ร้านค้าที่รับบัตรเดบิตจะติดตั้งสัญลักษณ์ของเครือข่ายบัตรเดบิตที่ออกบัตรร่วมกับธนาคารเจ้าของบัตร เช่น เครือข่าย VISA, Master Card, China Union Pay (CUP) เป็นต้น ผู้ถือบัตรจะชำระโดยการเซ็นชื่อในใบบันทึกการขาย (Sales Slip) หรือครดรหัส (Personal Identification Number: PIN) ทั้งนี้

รูปแบบขึ้นอยู่กับเครือข่ายของผู้ให้บริการบัตรเดบิตเป็นผู้กำหนด ส่วนการซื้อสินค้าออนไลน์ ผู้ถือบัตรจะชำระโดยการระบุหมายเลขบัตรเดบิต 16 หลัก รหัส CVV (หมายเลข 3 หลัก ด้านหลังบัตร) วันหมดอายุของบัตร และรหัสผ่านใช้ครั้งเดียว (OTP: One Time Password) ที่ได้รับทาง SMS



ลองใช้ Check-list ที่จะทำให้การใช้บัตร ATM/บัตรเดบิต เป็นเรื่องง่ายและได้ประโยชน์



ข้อดีของการใช้บัตรเดบิต

- ◆ ไม่ต้องพกเงินสด ซึ่งจะช่วยลดความเสียหายหากถูกโจรกรรมหรือทำบัตรหาย
- ◆ สะดวก รวดเร็วในการชำระเงิน และไม่ต้องเสียเวลาในการถอนเงิน
- ◆ ความคุ้มครองใช้จ่ายของผู้ถือบัตรเดบิตได้ดีกว่าการใช้บัตรเครดิต เนื่องจากถ้าไม่มีเงินในบัญชีก็จะไม่สามารถเบิกเงินสดหรือซื้อสินค้าและบริการได้
- ◆ ได้รับสิทธิประโยชน์อื่นเพิ่มเติมตามโปรโมชั่นส่งเสริมการขาย เช่น ส่วนลดในการซื้อสินค้า ความคุ้มครองตามการประกันชีวิต การโอนเงินโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรและเงื่อนไขการใช้บริการ ซึ่งอาจมีอัตราค่าธรรมเนียมแพงกว่ากรณีบัตรเดบิตทั่วไป ดังนั้นจึงควรเลือกใช้ประเภทบัตรเดบิตให้เหมาะสม โดยสอบถามรายละเอียดได้จากสถาบันการเงินผู้ออกบัตร





ข้อควรระวังในการใช้บัตรเดบิต

- ◆ เลือกใช้ประเภทบัตรเดบิตให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า เพราะอัตราค่าธรรมเนียมบัตรเดบิตที่ให้ สิทธิประโยชน์อื่นเพิ่มเติมมักจะแพงกว่าบัตรเครดิตทั่วไป
- ◆ เช็ชชื่อหลังบัตรทันทีเมื่อได้รับบัตรใหม่ และรักษาคัดเหมือนเป็นเงินสด
- ◆ ไม่ควรกำหนดรหัส PIN ให้ง่ายต่อการสุ่มเดา เช่น ไม่ใช้หมายเลขโทรศัพท์ บ้านเลขที่ วันเกิด และไม่เก็บรหัสไว้รวมกับบัตร รวมทั้งไม่เปิดเผยกับผู้อื่น จัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับ หรือหากจำรหัสได้แล้วก็ควรฉีกทิ้งทำลายไป และควรเปลี่ยนรหัสอยู่เสมอ
- ◆ ฝ้าดูผู้ขายในขณะรูดบัตร เพื่อป้องกันการขโมยข้อมูลบัตรด้วยเครื่อง Skimmer
- ◆ ตรวจสอบจำนวนเงินที่ถูกตัดก่อนเซ็นชื่อบน Sales Slip หรือกรหัส PIN ที่เครื่องรูดบัตร ซึ่งร้านค้าจะเก็บไว้เป็นหลักฐานการรับชำระ และให้สำเนา Sales Slip อีกฉบับแก่ลูกค้า
- ◆ ตรวจสอบรายการในใบแจ้งยอดการใช้จ่ายกับสำเนา Sales Slip ทุกครั้ง และตรวจสอบยอดเงินในบัญชีอย่างสม่ำเสมอ
- ◆ แจ้งธนาคารทันทีที่รู้บัตรหาย หรือมีรายการที่เจ้าของบัตรไม่ได้เป็นผู้ทำรายการเกิดขึ้น
- ◆ การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตควรพิจารณาเรื่องความปลอดภัยของทั้งร้านค้าออนไลน์และผู้ให้บริการชำระเงิน ร้านค้าออนไลน์ที่เชื่อถือได้จะได้รับใบรับรองดิจิทัล (Digital Certificate) ซึ่งส่วนใหญ่จะมีระบบความปลอดภัยของข้อมูลโดยการเข้ารหัสก่อนส่งทุกครั้ง โดยมีเครื่องหมายรับรองความปลอดภัยของการส่งผ่านข้อมูลแบบ SSL (Secure Socket Layer) ซึ่งแสดงว่าเว็บไซต์นี้ได้รับการรับรองความปลอดภัยในการส่งผ่านข้อมูลระหว่างกัน หรือร้านค้าออนไลน์บางแห่งอาจมีการใช้ระบบลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ด้วย



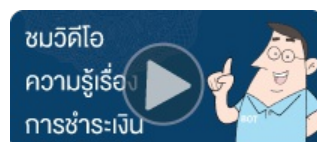
- ◆ การชำระเงินผ่านบัตรเดบิตที่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่สูงขึ้น สามารถลดความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งลูกค้าจำเป็นต้องลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของธนาคารผู้ออกบัตร เพื่อใช้ Verified by Visa (VBV) และ MasterCard Secure Code (MCSC)



ค่าธรรมเนียมในการใช้บัตรเดบิต



เรื่องที่น่าสนใจ





ใช้บัตร ATM อย่างไร ไม่เสียตังค์เพิ่ม

ถอนเงินหรือถามยอดเงินคงเหลือที่



ตู้ ATM ธนาคารผู้ถอนบัตร

เพราะค่าธรรมเนียมเมื่อใช้ในเขตเดียวกัน (ดูจากเขตของสาขาที่เปิดบัญชีและตู้ ATM ที่ทำรายการ) หากข้ามเขต ธนาคารส่วนใหญ่คิด 15 บาท/ครั้ง แต่ก็มีบางที่ฟรีเช่นกัน <http://www.2bot.or.th/feerate/Internal.aspx?PageNo=5>



ถ้าจำเป็น

กดตู้ ATM ธนาคารอื่น (ผ่านเครือข่าย ATM pool) เพราะส่วนใหญ่ฟรี 4 ครั้งแรกต่อเดือน



ถ้าจำเป็นสุด ๆ

กดตู้ Non-bank (ผ่านเครือข่ายอื่น ๆ เช่น Plus, Cirrus) เพราะจะเสียค่าธรรมเนียม 100-200 บาท ทำนองเดียวกับการถอนเงินในต่างประเทศ

ข้อควรรู้

1. รูปลักษณะและสีของตู้อาจคล้ายกันมาก จึงควรสังเกตเครื่องหมาย (โลโก้) ของธนาคารเจ้าของตู้ ให้มั่นใจก่อนใช้บริการ
2. การถามยอดเงินคงเหลือ (โดยไม่ถอนเงิน) ก็นับเป็นการทำรายการ 1 ครั้ง
3. มีบัตร ATM เพียง 1-2 ใบ เพื่อไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมทำบัตร / รายปีเกินจำเป็น



www.facebook.com/hotline1213



6 ข้อ ควรรู้ เมื่อใช้ตู้ ATM



1. หลีกเลี่ยงการใช้ตู้ ATM ที่ตั้งอยู่ในที่เปลี่ยว
2. สังเกตว่ามีอุปกรณ์แปลกปลอมติดตั้งอยู่ที่ตู้หรือไม่ หากไม่แน่ใจ ควรเปลี่ยนไปใช้ ATM เครื่องอื่นแทน
3. ยืนชิดตัวเครื่องและใช้มือบังเป็นขณะกดรหัส
4. หากบัตรติดอยู่ในเครื่องหรือสูญหาย รีบแจ้งธนาคาร เพื่ออายัดบัตรทันที
5. ควรเก็บบัตรและธนบัตรเข้ากระเป๋าคือให้เรียบร้อยก่อนออกจากเครื่อง
6. เก็บสลิปที่ทำรายการไว้ทุกครั้ง*



www.facebook.com/hotline1213

* หากต้องการทิ้งสลิป ควรฉีกให้เป็นชิ้นย่อย ๆ เพื่อป้องกันมิให้มีอาชัพ นำไปใช้ในทางทุจริต



3 วิธี ปลอดภัย กับใบบันทึกรายการ



เพื่อป้องกันมิอาจชีพนำข้อมูลจากใบบันทึกรายการ (สลิป ATM) ไปใช้ในทางทุจริต ขอแนะนำ 3 วิธีควรทำหลังกดเงินที่ตู้ ATM ดังนี้

1 เก็บไว้
เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการทำรายการ

2 ไม่รับ
หากไม่มีความจำเป็น เพื่อประหยัดกระดาษและลดโลกร้อน

3 ทำลาย
หากจะทิ้ง ต้องฉีกทำลายเป็นชิ้นย่อย ๆ ทุกครั้ง (และไม่ควรทิ้งใกล้ตู้ ATM)

www.facebook.com/hotline1213

4 ข้อควรรู้ก่อนใช้ตู้ ATM



1

สังเกตช่องสอดบัตร และเป็นกดตัวเลขว่า มีสิ่งผิดปกติหรือไม่ หากสงสัยไม่ควรใช้เครื่อง และรีบแจ้งให้ธนาคารทราบทันที



ช่องสอดบัตรปกติ

ช่องสอดบัตรปลอม

ปุ่มกดตัวเลขปกติ

ปุ่มกดตัวเลขปลอม



การสอดบัตรลงในช่องสอดบัตร



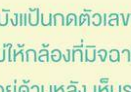
กดปุ่มตัวเลขปกติ

2

สังเกตความผิดปกติบริเวณตู้ ATM เช่น กล้องไฮโดรเซอร์ เพราะอาจใช้เป็นจุดซ่อนกล้องรูเข็ม เพื่อแอบดูการกดรหัสบัตรขณะใช้งาน



การสอดบัตรลงในช่องสอดบัตร



กดปุ่มตัวเลขปกติ

3

ใช้มือบังเป็นกดตัวเลขขณะทำรายการทุกครั้ง เพื่อไม่ให้กล้องที่มิอาจชีพแอบติดตั้งไว้ หรือคนที่อยู่ด้านหลัง เห็นรหัสส่วนตัวของเรา



กดปุ่มตัวเลขปกติ

4

ควรเปลี่ยนรหัสบัตรอย่างสม่ำเสมอ และรีบเปลี่ยนรหัสทันทีเมื่อสงสัยว่าบุคคลอื่นทราบรหัสบัตรของเรา

www.facebook.com/hotline1213



ผู้จัดการบริการ

